

## Algemene voorwaarden deelnemers retraites Lichtjes aan de Haven (en eventuele medeorganisatoren).

1. Door het betalen van de aanbetaling verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. Inschrijving is definitief nadat de genoemde aanbetaling is gedaan. Hiermee is je plek voor de retraite gereserveerd. Het volledige bedrag van de retraite dient voor de aangegeven datum voldaan te zijn. Daarvoor ontvang je nog een factuur van ons.
3. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid.
4. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van de aanbetaling en ook geen recht op een vervangende activiteit.
5. Als deelnemers besluiten zich vrijwillig terug te trekken dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten. Is het vanwege ziekte of overlijden van naaste familie, dan dient de annulering verhaald te worden op de annuleringsverzekering.
  - \* Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
  - \* Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
  - \* Binnen vier weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
6. Indien de deelnemer niet in staat is de geboekte retraite bij te wonen, kan in overleg de deelnemer zorgen voor een vervanger.
7. Alle deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering. Mocht de retraite door omstandigheden aan de kant van ons niet doorgaan. Zie punt 7.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

1. De organisatie zal zorg dragen voor een goed en ordelijk verloop van de retraite.
2. Deelname aan een retraite is geheel op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt via [info@lichtjesaandehaven.nl](mailto:info@lichtjesaandehaven.nl)
4. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

### **MEDISCHE DISCLAIMERS**

1. De activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd.
2. Meld voorafgaande altijd aan de begeleider als je een lichamelijke klacht hebt waardoor je niet mee kunt doen. Mogelijk kan de begeleider het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte alternatieven geven.
3. De deelnemer wordt dringend verzocht te melden bij de begeleiders of hij/zij onder behandeling is bij een psycholoog, psychiater of andere therapeut. Ook gebruik van medicijnen zoals antidepressiva dient te worden gemeld.
4. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

## **WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETRAITE**

1. De organisatie heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite, bijvoorbeeld wanneer een docent wegens ziekte of andere omstandigheden de workshops niet (meer) kan verzorgen.
2. De waarden zijn: respect, waardering, begrip, acceptatie, compassie, liefde en wijsheid. Wij verwachten dat elke deelnemer zich hier aan houdt.
3. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, gaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. De organisatie is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
4. Behandel de locatie en haar omgeving met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald. Zorg daarom voor een WA verzekering.
5. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of de begeleiding niet opvolgen, kunnen uit de retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
6. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de cursus of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de organisatie en de deelnemers.
7. Neem bij vragen over onze algemene voorwaarden contact met ons op via [info@lichtjesaandehaven.nl](mailto:info@lichtjesaandehaven.nl)